

**Conseil d'administration  
1999-2000**

PRÉSIDENT  
**Claude Codsi**  
Edumicro inc.

VICE-PRÉSIDENTE  
**Christiane Noisieux**  
Collège de Bois-de-  
Boulogne

SECRÉTAIRE-  
TRÉSORIER  
**Jean-Michel Masse**  
Centre de  
perfectionnement des  
HEC

## ADMINISTRATEURS

**Alain Boisclair**  
ASSPPQ et ASSIFQ

**Bernard Demers**  
Télé-Université

**Pierre-Jean Dion**  
Optima Management

**Gilles Dubuc**  
Les Centres jeunesse de  
Montréal

**Jean-M. Richard**  
Mouvement québécois  
de la qualité

**À confirmer**  
Représentant de  
l'ACDÉAULF

CONSEILLER DE  
LA SOCIÉTÉ  
**Gaston Boulanger**

**SOCIÉTÉ DE FORMATION  
ET D'ÉDUCATION CONTINUE**

4384, rue de Bullion  
Montréal H2W 2G1  
Téléphone : 514-849-2666  
Télécopieur : 514-844-1315

SOFEDUC EST MEMBRE  
GOUVERNEUR DU MOUVEMENT  
QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ

Mars 2000

**VOLUME 8, NUMÉRO 5****ASSURER LA MAÎTRISE DES COMPÉTENCES CLÉS**

**Un thème d'actualité :  
Journée d'étude de SOFEDUC  
à l'École des HEC, le 11 mai 2000**

Assurer la maîtrise des compétences clés devient un enjeu majeur pour le succès de nos organisations! Les services de ressources humaines doivent faire face à de nouvelles exigences et démontrer de nouvelles compétences.

Notre journée de perfectionnement annuelle, regroupant plus de 100 spécialistes, conseillers, formateurs et décideurs, est une occasion d'approfondir ce thème porteur, d'échanger entre collègues et de partager les réflexions de spécialistes.

Un nouveau format a été choisi pour favoriser l'approfondissement de notre thème et accroître la qualité des échanges entre les participants et avec les experts : cinq conférences portant sur les différents volets de la maîtrise des compétences clés suivies d'une table ronde regroupant l'ensemble des conférenciers.

➤ **GESTION DES COMPÉTENCES CLÉS**

**Sommes-nous devant un nouveau paradigme ou simplement face à une approche plus sophistiquée de pilotage des comportements dans l'entreprise ?**

➤ **COMPÉTENCES CLÉS ET RECRUTEMENT**

**Comment améliorer le recrutement des nouveaux employés en fonction des nouveaux enjeux ?**

➤ **COMPÉTENCES CLÉS DES PROFESSIONNELS DU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES**

**Quelles compétences les conseillers, consultants et responsables du développement des ressources humaines doivent-ils eux-mêmes développer ?**

➤ **COMPÉTENCES CLÉS ET FORMATION**

**Que valent nos pratiques ?**

➤ **COMPÉTENCES.COM : UN EXEMPLE**

**Comment un outil intranet peut-il appuyer le processus de gestion des compétences ?**

➤ **UNE TABLE RONDE**

**La formation est-elle au cœur de l'acquisition des compétences ?**

« Le rapport 1999 de la *Human Resource Planning Society* montre que la pression est très forte sur les services des ressources humaines afin qu'ils accroissent leurs efforts consacrés à l'évaluation du personnel et au développement des compétences clés des travailleurs. »

*Les Affaires*, Dossier spécial  
Ressources humaines, 29 janvier 2000

**Dominique Bouteiller, Ph.D.**

Professeur agrégé  
École des HEC

**Jane Copenrath**

Associée  
Robert Copenrath et Associés inc

**Michel Gignac**

Directeur national de la formation  
des employés  
Raymond Chabot Grant Thornton

**Bernard Demers, Ph.D.**

Professeur  
Télé-Université

**Alain Latry**

Président  
Technomédia

**Danielle Dagenais**

Vice-présidente – planification et  
développement des ressources humaines  
Meloche Monnex  
Avec la participation de tous  
les conférenciers invités

## QUELQUES MOTS AU SUJET DES CONFÉRENCES ET DES CONFÉRENCIERS

### ✎ GESTION DES COMPÉTENCES CLÉS

*Dominique Bouteiller*

M. Bouteiller présentera les caractéristiques de l'approche, ses pièges, ainsi que les processus à mettre en place pour la réaliser avec succès. Il s'attardera sur les considérations plus stratégiques de son implantation. Son exposé permettra de cerner les principaux critères d'efficacité et d'efficience dans l'implantation d'un processus de gestion des compétences. L'enseignement, les travaux de recherche et les publications de ce professeur agrégé de l'École des HEC portent particulièrement sur les processus de gestion de la formation et l'implantation des nouveaux modes de gestion des ressources humaines basés sur les compétences.

### ✎ COMPÉTENCES.COM : UN EXEMPLE

*Alain Latry*

M. Latry présentera, à titre illustratif, les possibilités offertes par SIGAL un outil intranet facilitant la gestion de l'ensemble du processus de développement des compétences. Cet outil, composé de deux modules, permet à l'utilisateur de s'auto-évaluer et de définir un plan correspondant à ses besoins, et offre à l'utilisateur des activités de formation en ligne ainsi que diverses autres ressources. Les données ainsi accumulées facilitent la gestion de la formation, le recrutement interne, l'analyse de l'évolution des savoirs de l'organisation et la prise de décision stratégique. M. Latry est président de Technomédia, firme particulièrement active dans le domaine de la gestion des compétences.

### ✎ COMPÉTENCES CLÉS DES PROFESSIONNELS DU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

*Michel Gignac*

M. Gignac s'est penché récemment, dans le cadre de sa maîtrise en ingénierie de la formation, sur les compétences clés des professionnels en développement des ressources humaines. Pour produire la matrice de compétences, il a animé un atelier occupationnel DACUM (Develop A CURriculum). Il partagera avec nous les résultats de ses travaux. Il sera intéressant de voir si le portrait qu'il trace de notre profession correspond à notre réalité. Monsieur Gignac, directeur national du service de formation des employés de Raymond Chabot Grant Thornton compte une vingtaine d'années d'expérience comme consultant et gestionnaire en formation.

### ✎ COMPÉTENCES CLÉS ET FORMATION

*Bernard Demers*

M. Demers identifiera les meilleures pratiques en développement des compétences à travers une approche historique des modes des 25 dernières années en matière de méthodes éducatives. Sa conférence vise à interroger nos pratiques, les motifs qui les sous-tendent et le réalisme de leurs visées. Sa connaissance du monde de la formation est très large et assez souvent critique. Actuellement professeur à Télé-Université, il a été auparavant doyen des études de premier cycle, directeur des études au collégial, et chercheur actif quant à l'usage des nouvelles technologies en enseignement supérieur.

✎ **PETIT DÉJEUNER CONFÉRENCE  
BILAN ET PROSPECTIVE DES NORMES QUALITÉ  
DE SOFEDUC**

Les membres du Comité d'agrément et d'accréditation vous informeront des démarches en cours et partageront avec vous leurs réflexions sur l'application de nos normes en entreprise. Leurs réflexions sont le résultat de l'expérience accumulée suite à plus de 60 visites de fournisseurs de formation ainsi qu'à un avis externe balisant nos normes qualité en regard des grandes tendances en gestion du développement des compétences en entreprise.

✎ **TABLE RONDE**

*Danielle Dagenais*

Les échanges avec tous les conférenciers invités porteront sur le thème suivant :  
**La formation est-elle au cœur de l'acquisition des compétences?**

La journée d'étude sera animée par **Mme Diane Rochon**, directrice des communications du Centre patronal de santé et de sécurité du travail du Québec

## TARIFS D'INSCRIPTION

Membre de SOFEDUC ou de l'ACDÉAULF .....	143,78 \$
Étudiant .....	143,78 \$
Non-membre .....	172,54 \$

**taxes incluses** : TPS # R137962072 — TVQ # 1016671254

Ces tarifs seront majorés de 25 % après le 1<sup>er</sup> mai 2000.

Pour connaître la liste des membres de SOFEDUC ou de l'ACDÉAULF, ou pour toute autre information, appelez au (514) 849-2666.

**ATTENTION !**

**Un prix de présence  
d'une valeur de 1000 \$  
sera attribué au cours  
de la journée.**

**Inscrivez-vous dès maintenant par la poste,  
par télécopieur ou par courriel !**

## NOS PRINCIPAUX COMMANDITAIRES

**EDU MICRO**  
Pour une formation intelligente et logiciels



Centre de  
perfectionnement



**SOFEDUC**

Société de formation et d'éducation continue

**LE PROGRAMME**

8 h	Petit déjeuner conférence (optionnel) Bilan et perspectives des normes qualité de SOFEDUC	13 h 30	<b>COMPÉTENCES CLÉS ET FORMATION</b> <i>Bernard Demers, Ph.D.</i>
9 h	Mot du président	14 h 15	Pause
9 h 15	<b>GESTION DES COMPÉTENCES CLÉS</b> <i>Dominique Bouteiller, Ph.D.</i>	14 h 30	<b>COMPÉTENCES.COM : UN EXEMPLE</b> <i>Alain Latry</i>
10 h	Pause		
10 h 30	<b>COMPÉTENCES CLÉS ET RECRUTEMENT</b> <i>Conférencier à confirmer</i>	15 h 15	Pause
11 h 45	<b>COMPÉTENCES CLÉS DES PROFESSIONNELS DU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES</b> <i>Michel Gignac</i>	15 h 30	<b>TABLE RONDE ET ÉCHANGES</b> La formation est-elle au cœur de l'organisation des compétences?
12 h	Repas	16 h 15	Mot de la fin

**INSCRIPTION**

Nom	Prénom	
Titre		
Organisme		
Adresse		
Ville	Code postal	
Téléphone	Télécopieur	Courriel
Signature		Date

En signant la présente, j'autorise SOFEDUC à inscrire mes coordonnées (adresse, téléphone, télécopieur et courriel) sur une liste diffusée aux participants de la journée d'étude du 11 mai 2000.

Retournez par la poste, télécopieur ou courriel à :

**SOFEDUC**

4384, rue de Bullion  
Montréal (Québec) H2W 2G1  
Tél. : 514-849-2666 – Téléc. : 514-844-1315  
Courriel : marie.boucher@videotron.ca

Paiement inclus   
Facturez-moi, s'il vous plaît