



BULLETIN

AVRIL 2002

VOLUME 9, NUMÉRO 5

CONSEIL D'ADMINISTRATION
2001-2002

PRÉSIDENT :
Claude Codsí
Edumicro inc.

VICE-PRÉSIDENTE :
Johanne Maletto
Mouvement québécois
de la qualité

TRÉSORIER :
Bernard Demers
Cégep de Granby

SECRÉTAIRE :
Robert Loïselle
Ordre des ingénieurs
du Québec

ADMINISTRATEURS :
Michel Boisclair
École nationale
d'administration publique

Francine Boudreault
Université du Québec
à Montréal

Jacques Bourdon
NAV Canada

Serge Wagner
Représentant de
L'ACDEAULF

Conseillère de la Société
Solange Trudeau

SOCIÉTÉ DE FORMATION ET
D'ÉDUCATION CONTINUE

4384, rue de Bullion
Montréal H2W 2G1
Téléphone : 514 849-2666
Télécopieur : 514 844-1315
marie.boucher@videotron.ca
www.sofeduc.ca

SOFEDUC EST MEMBRE
GOUVERNEUR DU MOUVEMENT
QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ

Le mot du président...

Chers membres,

Le mois de mars est un mois particulièrement fertile pour ce qui est du rayonnement de notre Société. Plusieurs activités à l'agenda :

✓ Le 1^{er} mars, je représentais SOFEDUC à l'inauguration des nouveaux locaux de l'Université de Montréal et l'implantation de l'École Polytechnique à Ville de Laval.

✓ Le 6 mars, je rencontrais, accompagné de deux membres du Conseil d'administration, le Comité de Pertinence de la Commission des partenaires d'Emploi-Québec. Notre objectif : mieux faire connaître SOFEDUC et explorer les possibilités de financement d'un projet de recherche auprès des entreprises qui permettrait de valider nos approches, nos instruments et nos mécanismes d'encadrement. Il s'agirait d'évaluer la contribution du système des UEC SOFEDUC en regard des objectifs et des orientations du projet de politique de l'éducation des adultes. Nous avons reçu un très bel accueil et sommes en attente de réponses. À suivre

✓ Le 7 mars, à l'occasion d'un petit-déjeuner ciblé pour les services internes de formation des grandes entreprises, je présentais la valeur ajoutée de l'adhésion à SOFEDUC. De plus, un de nos membres (M François Lavallée de Wyeth Ayerst), témoignait de son expérience d'adhésion et des bénéfices qu'il en retire. Une douzaine de grandes entreprises ont manifesté un intérêt certain à notre Société.

✓ Le 14 mars je présentais une vidéo-conférence portant

sur : « SOFEDUC ou l'assurance qualité en formation ». Cette conférence, diffusée simultanément à Montréal et Québec s'adressait au personnel de la Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Elle visait à mieux nous faire connaître dans ce milieu.

✓ Le 21 mars, nous avons commandité une séance d'information organisée conjointement par Industrie Canada et par le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international portant sur les opportunités d'affaires avec le gouvernement fédéral américain reliées au domaine de l'enseignement et de la formation (un marché de plusieurs milliards de dollars). Pour plus de détails, consultez le site www.eciq.net/public/projet/formulaire.htm.

Comme vous pouvez le constater, SOFEDUC est présente sur plusieurs tribunes et dans divers milieux.

Si chacun de nos membres pouvait, dans son milieu et parmi ses contacts, exprimer sa fierté d'appartenir à SOFEDUC, notre visibilité et notre rayonnement pourraient être beaucoup plus importants !

Rayonnez, rayonnez, il en restera toujours quelque chose !

Claude Codsí
Président



Rayonnez....

LA JOURNÉE D'ÉTUDE 2002 DE SOFEDUC

Notre journée d'étude 2002 portera sur un thème brûlant d'actualité :

« LA QUALITÉ EN FORMATION : UNE QUESTION DE NORMES ? »

Elle aura lieu le **3 octobre prochain aux HEC**. Nous profiterons de cette journée pour tenir notre **Assemblée générale annuelle**.

C'est en raison de la tenue à Montréal de trois événements majeurs portant sur la formation continue et ayant lieu en février, mars et fin avril que le Conseil

LES NORMES DE QUALITÉ SOFEDUC : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

Voici la première d'une série de textes sur l'interprétation et l'application des normes de qualité requises pour l'émission des UEC. Nous souhaitons que les prochaines chroniques soient alimentées principalement par vos commentaires, questions, suggestions, exemples de bonne pratique, etc. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'adresse électronique suivante : solange.trudeau@videotron.ca.

LES BESOINS DE FORMATION : COMMENT LES IDENTIFIER ?

Par François Miller et Solange Trudeau

La formation vise essentiellement à combler un écart de connaissances, d'habiletés ou d'attitudes en raison d'un désir d'enrichissement ou d'une déficience perçue ou démontrée. Le défi posé à tout organisme pourvoyeur de formation est donc de faire cheminer chacun entre sa condition actuelle et la condition désirée ou requise.

L'identification des **besoins de formation** est donc essentielle à la formation, si ce n'est sa **raison d'être**. Une bonne pratique en ce domaine est exigée de tous nos membres. C'est la première norme qualité SOFEDUC.

Les trois grand types de besoins à connaître sont les suivants :

- Les **besoins ressentis** : un enrichissement désiré ou des déficiences personnelles ou professionnelles (écart) perçues par l'individu.
- Les **besoins démontrés** : un enrichissement exigé ou des déficiences professionnelles (écart) individuelles mises en évidence par des observations (directes ou en différées) faites par d'autres à partir de la performance réelle d'un individu.
- Les **besoins normatifs** : le niveau de performance souhaité par rapport à une norme ou à une orientation organisationnelle. Ces besoins découlent souvent des progrès de la science, de nouvelles orientations d'entreprises ou encore de problèmes organisationnels récurrents reliés à la performance des

BESOINS RESSENTIS	BESOINS DÉMONTRÉS	BESOINS NORMATIFS
✓ Enquête ou sondage	✓ Opinion de consultants	✓ Recommandations de la direction
✓ Questions sur les attentes	✓ Analyse de rapports	✓ Planification stratégique
✓ Remue-méninges	✓ Évaluation de l'atteinte des objectifs	✓ Mission / mandat
✓ Groupe de discussion	✓ Analyse des tâches / postes / compétences	✓ Consultation d'experts
✓ Groupe nominal		✓ Enjeux d'affaires /
✓ Entrevues		

Les grilles présentées ici s'inspirent de plusieurs auteurs du domaine (voir références ci-dessous).

1. *La Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC) (2001). Normes de qualité en formation continue – Manuel à l'intention des membres accrédités.*
2. *Lapointe, J.J. (1992). La conduite d'une étude de besoins en éducation et en formation. Presse de l'Université du Québec, Québec, 307 pages.*
3. *Conseil de l'éducation médicale continue du Québec. (1998). Vade Mecum en éducation médicale continue. CEMDQ, Collège des Médecins du Québec, Montréal, 88 pages.*
4. *De Ketele Jean-Marie, et al. (1988). Guide du formateur. Pédagogies en développement. De Boeck Université, éditions universitaires, Bruxelles, 254 pages.*
5. *Côté, Line. (1997). Réingénierie de la formation : pour une approche renouvelée de l'analyse des besoins de formation en entreprise, dans Former pour performer (2000) sous la direction de Dominique Bouteiller.*
6. *The International Association for Continuing Education and Training (IACET) (2000). Criteria and guidelines for continuing education and training programs: the CEU and other measurement units.*

L'ÉQUIPE DE VISITEURS SOFEDUC

L'équipe des visiteurs constitue un élément essentiel de l'expertise de SOFEDUC à l'égard de ses membres. Le mandat des visiteurs est de recueillir les informations nécessaires pour, d'une part, procéder à l'admission des nouveaux membres (processus d'accréditation) et, d'autre part, assurer les suivis requis pour la qualité SOFEDUC (processus d'agrément).

Nouvellement constituée, notre équipe rassemble des ressources d'expérience provenant de divers milieux et une solide expertise dans les divers domaines de la formation et de la gestion. Il nous fait plaisir de vous en présenter sommairement les membres.

Solange Trudeau, Conseillère

NATHALIE BLAIN

possède une formation universitaire en *management* ainsi qu'en *andragogie*. Elle œuvre, depuis plusieurs années, dans le secteur des *ressources humaines, formation et développement organisationnel*. Elle a travaillé dans la grande entreprise, dans des firmes privées de formation, dans le milieu de l'enseignement public et dans des coopératives scolaires.

FRANÇOIS MILLER

possède une formation universitaire en *orientation scolaire et professionnelle* ainsi qu'en *andragogie*. Après avoir exercé comme *praticien et conseiller en formation professionnelle*, il est devenu *consultant en pédagogie en milieu universitaire*. Il intervient actuellement comme *consultant en évaluation à l'intérieur d'une faculté de médecine*.

GILLES CYR

possède une formation universitaire en *sciences* ainsi qu'en *enseignement*. Il a travaillé aux *niveaux collégial et secondaire* dans le secteur de l'enseignement. Il a œuvré dans la *formation de moniteurs en écologie* pendant de nombreuses années. Il a également exercé des fonctions de *gestionnaire de projet* en

MARCEL MONTREUIL

possède une formation universitaire en *pédagogie* complétée par une formation en *administration publique*. Il a été *enseignant* ainsi que *directeur d'institutions d'enseignement collégial*. En outre, il est intervenu dans des *services gouvernementaux de programmation* au Québec et à l'étranger.

GUY ST-AUBIN

possède une formation universitaire en *administration scolaire*, en *didactique des disciplines* jointe à une *spécialisation technique*. Il est intervenu dans les domaines de la *formation de formateurs* autant en entreprise qu'en milieu scolaire. Il a également *conseillé des responsables* de haut niveau et rempli plusieurs missions de coopération internationale.

BRIGITTE VOYER

possède une formation universitaire en *psychosociologie de la communication* et en *andragogie*. Enseignante en milieu universitaire, elle intervient également dans un *centre de recherche universitaire en éducation permanente*. Elle a réalisé diverses *études comme consultante* auprès de centres communautaires et de centres de formation pour adultes.

MARIO LEMIEUX

possède une formation universitaire en *éducation* et en *technologie éducative*. Il est particulièrement intervenu en *formation de formateurs*. Il a été consultant en *pédagogie* et *coordonnateur de programmes* dans le réseau universitaire. Il possède également une bonne expérience de missions de formation à l'étranger.

NOUVELLES DU CA

FORMATION DE COMITÉS PERMANENTS

Afin d'améliorer la préparation et le suivi des projets, les quatre comités suivants ont été créés, outre le Comité d'accréditation et d'agrément déjà existant. En voici la liste, avec leur mandat. Les personnes intéressées à contribuer aux travaux d'un de ces comités peuvent communiquer avec le responsable concerné :

COMITÉ DE LA JOURNÉE D'ÉTUDE : définition du thème, recrutement des conférenciers, encadrement de l'organisation et du déroulement.

Responsable :
Francine Boudreault

514-987-3000, p. 5681

COMITÉ DU DÉVELOPPEMENT ET DU RECRUTEMENT : identification de membres potentiels, contacts et sollicitations, représentation lors d'événements.

Responsable : Claude Codsì
514-844-7777

COMITÉ DE LA COMMUNICATION : stratégies de relations avec les membres et le public, définition et encadrement des activités suivantes : bulletin, révision et développement du site WEB, conception de la publicité.

Responsable : Robert Loiselle
514-845-6141 ou
1 800 461-6141, poste 136

COMITÉ DES RELATIONS GOUVERNEMENTALES : stratégie, définitions et encadrement des relations et autres activités.

Responsable : Serge Wagner
514-987-7005

MEMBRE INDIVIDUEL À TITRE HONORAIRE

Le Conseil d'administration a décidé que le statut de membre individuel pourrait être attribué à des personnes en reconnaissance de leur contribution remarquable à la poursuite des objectifs de SOFEDUC. Ce statut peut également être attribué à un ancien président ayant exercé un mandat complet. À l'exception des anciens présidents, ce statut peut être conféré à au maximum deux personnes au cours d'une même année..

PLAN DE DÉVELOPPEMENT

Suite à des démarches entreprises par le *Comité des relations gouvernementales* auprès d'Emploi- Québec et de la Commission des partenaires du marché de l'emploi, le Conseil a approuvé l'élaboration d'un projet de développement de SOFEDUC pour lequel une collaboration gouvernementale sera sollicitée.

GUIDE D'ADHÉSION

Le Conseil a entériné la nouvelle version du **Guide d'adhésion** recommandée par le Comité d'accréditation et d'agrément.

GRILLE DE VISITES

La grille de visites a été mise à jour par le Comité d'accréditation et d'agrément en fonction des trois orientations suivantes : cohérence avec la dernière version du Manuel de normes, dimension davantage qualitative, accroissement de sa fonction didactique. Cette grille sera mise à l'essai avant d'être officiellement adoptée.

POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE

Le positionnement de SOFEDUC sera le principal sujet à l'ordre du jour de la réunion d'avril.

Robert Loiselle



Secrétaire